

3 JAHRE GARANTIE AUF IHRE MOBILITÄT.



3 Jahre
Premium
Garantiepaket



ab **49⁹⁰**

DiTech 3 Jahre Premium Garantiepaket inkl. Displaybruch*

gilt für alle Notebooks und Netbooks (ausgenommen Apple Produkte)
und umfasst:

- Hardwaredefekte und Herstellungsfehler
- Ersatzteile und Reparaturkosten
- Displaybruch

(*Erwerb auch nachträglich nach Gerätefunktionsüberprüfung möglich. Displaybruchgarantie gilt für Produkte die nach dem 19.09.2011 erworben wurden)

DiTech
COMPUTER. UND NICHT IRGENDWAS.

www.ditech.at

Das DiTech 3 Jahre Premium Garantiepaket (3JXPG)

Das DiTech 3 Jahre Premium Garantiepaket bietet Ihnen einen umfassenden Schutz im Falle von Materialfehlern und Hardwaredefekten sowie bei Displaybruch. Es gilt für Notebooks und Netbooks aller Preisklassen und Hersteller (ausgenommen Apple Produkte) und umfasst den Garantiezeitraum vom Zeitpunkt des Ablaufs der regulären Herstellergarantie bis zum Ende des 3. Jahres ab Kaufdatum des Gerätes. Die Abwicklung erfolgt dabei nach Ablauf der Herstellergarantie als Bring-In-Service über das DiTech-Service-Center. Bis zum Ablauf der jeweiligen Herstellergarantie gelten ausschließlich die Garantiebedingungen des Herstellers. Mit einem geringen Einmal-Aufpreis (ab € 49,90, Details siehe www.ditech.at/premium-garantie) sichern Sie sich Leistungen, die zeitlich über den Umfang der regulären Herstellergarantie hinausgehen.

Für welche Geräte und ab wann gilt das DiTech 3 Jahre Premium Garantiepaket?

Das DiTech 3 Jahre Premium Garantiepaket kann mit Notebooks und Netbooks (ausgenommen Apple Produkte) aller Preisklassen erworben werden. Der Anschaffungswert des zu schützenden Gerätes kann bis € 4.500 inkl. Umsatzsteuer betragen. Als Beginn des DiTech Premium Garantiepakets gilt das Rechnungsdatum.

Welche Fälle deckt das DiTech 3 Jahre Premium Garantiepaket im Detail ab?

Grundsätzlich gilt das Premium Garantiepaket als Bring-In-Garantie, die an einem der DiTech-Fachmärkte abgewickelt wird und bezieht sich auf den Auslieferungszustand des Gerätes. Das Garantiepaket umfaßt den Garantiezeitraum vom Zeitpunkt des Ablaufs der regulären Herstellergarantie bis zum Ende des 3. Jahres ab Kaufdatum des Gerätes. Für die Garantieanmeldung bringen Sie bitte neben dem defekten Gerät unbedingt auch eine Rechnungskopie mit. Angemeldete Garantiefälle ohne genaue Beschreibung der Fehlerentstehung können leider nicht bearbeitet werden und sind bis zur vollständigen Klärung nicht gedeckt.

Bei jeglicher Bewertung, ob ein Garantiefall als gedeckt gilt, zählt primär die Ursache des Garantiefalls. Der Geräteinhaber oder dessen Bevollmächtigter ist für das mit dem Garantiepaket ausgestattete Gerät verantwortlich. Dies schließt auch eine sorgsame und vorausschauende Verwahrung mit ein. Es gibt eine grundsätzliche Unterscheidung der möglichen Fehlerquellen, die Sie folgender Ursachenübersicht entnehmen können:

a) Material- und Herstellungsfehler:

Hierbei handelt es sich um Mängel, die durch den normalen Gebrauch des Gerätes entstanden sind. Als Beispiel gelten hier defekte Festplatten, Mainboards, Grafikkarten. Sie bringen das Gerät zu DiTech. Dort erfolgt die Feststellung des Defekts und die Durchführung der Reparatur. Falls es sich um einen Hardwareschaden aufgrund von Material- und Herstellungsfehlern handelt, übernimmt DiTech innerhalb der 36 Monate Laufzeit des Premium Garantiepaketes sämtliche Reparatur- und Arbeitszeitkosten. Bei einem Gerätetausch durch den Hersteller aufgrund von Material- und Herstellungsfehlern bewahren Sie bitte auch den Austauschschieferchein unbedingt auf. Dieser gilt zusammen mit Ihrer ursprünglichen Kaufrechnung als Nachweis für eventuelle künftige Garantieansprüche.

b) Displaybruch:

Im Fall von Displaybruch bringen Sie Ihr Gerät zu DiTech und füllen Sie bitte das Garantieanmeldeformular aus, das unter folgendem Link aufrufbar ist: www.ditech.at/premium-garantie. Nach der Freigabe durch einen DiTech-Servicemitarbeiter wird das Gerät analysiert und die Reparatur veranlasst. In solchen Fällen wird Ihnen ein pauschaler Eigenleistungsbetrag verrechnet (siehe unten: Eigenleistungsregelung).

Dies gilt auch für Fälle, die sich erst durch die Analyse im DiTech-Reparatur-Centers als Fälle von Displaybruch erweisen, obwohl sie ursprünglich von Ihnen als Material- und Herstellungsfehler angemeldet wurden. Bitte beachten Sie weiter, dass Zerkratzen und Verschrämmen nicht als Mängel im Sinne des Garantiepakets gelten, solange die technische Funktionalität nicht in Mitleidenschaft gezogen wurde.

Achtung: im Falle von Displaybruch, wird nur das gebrochene Display ausgetauscht.

c) Folgende Sonderfälle und deren Folgen sind vom Premium Garantiepaket **NICHT GEDECKT**:

- Fälle von Ungeschicklichkeit des Geräteinhabers. Diese Mängel entstehen durch Fehlbedienung (z.B. Abbruch der CD-Lade), Sturz- und Bruchschäden sowie Fälle von Flüssigkeitseintritt bzw. Feuchtigkeitseinfluß sowie Blitzschlag oder Defekte durch elektrische Überspannung. Im Falle von Displaybruch gilt Punkt b).
- Mängel am Verbrauchsmaterial, Verschleißteilen (Akkus, Batterie, Lüfter, Wärmeleitmittel, Eingabegeräte u.ä.).
- Daten- und Softwarebestandverluste im Allgemeinen sowie Softwareschäden im Besonderen.
- Reparaturkosten für Softwareprobleme, Viren, Kompatibilität, Datenrettung und Wiederherstellung.
- Gewerblicher Nutzung unterliegende Geräte nur dann, wenn sie laut Herstellerangaben auch für eine solche geeignet sind.
- Durch vom Kunden beauftragte Fachleute ausgeführte Arbeiten (Lieferung, Installation) unterliegen deren Haftung.
- Ersatzleistungen für Haftpflicht-, Sachfolge- und Vermögensfolgeschäden bzw. entgangener Gewinn sind ausgeschlossen.
- Fälle von normaler, üblicher Abnutzung und Verschleiß sowie eventuelle Kosten für Service-, Justierung- und Reinigungsarbeiten; dies gilt auch für eine allmähliche Verschlechterung der Geräteleistung.
- Unerklärliches Verschwinden des Gerätes selbst oder Folgeschäden des Verlustes (z.B. durch Verlieren, Diebstahl).
- Angemeldete Schäden, die jedoch durch die Nichteinbringbarkeit des Gerätes nicht nachgewiesen werden können.
- Kosten durch Schäden, die keine Hardwareschäden sind oder sich nachträglich als Ausschließungsgrund erweisen.
- Pixelfehler bei Notebook-Displays innerhalb der Toleranzgrenze gemäß ISO 13406-2 (Fehlerklasse 2).
- DiTech behält sich das Recht vor zu entscheiden ob eine Reparatur oder ein Neugerätewertersatz in Form von Austausch oder Gutschrift erfolgt.

Eigenleistungsregelung

Bei Displaybruch erfolgt seitens des Geräteinhabers eine pauschale Eigenleistung in Höhe von EUR 99,00 inkl. USt. In dieser Pauschale ist eine Wiederherstellung der Funktionsfähigkeit des Displays enthalten. Bitte beachten Sie, dass Zerkratzen und Verschrämmen nicht als Mängel im Sinne des Garantiepakets gelten, solange die technische Funktionalität nicht in Mitleidenschaft gezogen wurde. Falls sich die Reparatur als unwirtschaftlich erweisen sollte, besteht kein Anspruch auf einen Neugerätewertersatz (siehe Punkt c).

Ergänzend zu den Regelungen des DiTech Premium Garantiepakets gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der DiTech GmbH in der aktuellen Fassung (siehe: <http://www.ditech.at/agb>).

3 Jahre ⁺ Premium Garantiepaket

Bestellmöglichkeiten:

1. Direkt bei Ihrem Verkaufsberater
2. Telefonisch unter 059 555 555
3. Per E-Mail an verkauf@ditech.at

DiTech 3 Jahre Premium Garantiepaket für Notebooks und Netbooks (3JXPG)

Gerätepreisklasse bis EUR inkl. USt.	bis 500,-	1.000,-	1.500,-	2.000,-	2.500,-	3.000,-	4.500,-
Preis inkl. USt.	49,90	59,90	79,90	99,90	124,90	149,90	249,90

Druck- und Satzfehler vorbehalten.

Österreichweit in Ihrer Nähe.

19 Standorte für beste Erreichbarkeit.



1110 WIEN, EKZ Simmering, Simmeringer Hauptstr. 96a

1140 WIEN, Auhof Center, Albert Schweitzer Gasse 6

1150 WIEN, Lugner City, Gablenzgasse 5-13

1200 WIEN, Dresdner Str. 43

1220 WIEN, Donauzentrum, Wagramer Straße 94

2351 WR. NEUDORF, SCS Multiplex, Top 67

2700 WR. NEUSTADT, Wiener Straße 127

3300 AMSTETTEN, City Center, Waidhofnerstrasse 1

3580 FRAUENHOFEN bei HORN, EKZ, Am Kuhberg 7

4061 Pasching bei LINZ, PLUSCITY, Pluskaufstraße 7

5020 SALZBURG, Neue Mitte Lehen, Schumacherstr. 14

6177 VÖLS bei INNSBRUCK, EKZ Cyta, Gießenweg 15

6330 KUFSTEIN, Kufstein Galerien, Feldgasse 1

6850 DORNBIEN, Stadtmarkt, Schulgasse 11

8054 GRAZ, Center West, Weblinger Gürtel 25

9020 KLAGENFURT, Ingllitschstr. 26

8605 KAPFENBERG, ECE Kapfenberg, Wienerstr. 35a

8940 LIEZEN, Arkade Liezen, Hauptstraße 30/ Top 21

9500 VILLACH, ATRIO, Kärntner Straße 34

Unsere Bestell-Hotline: **059 555-555**