

3 JAHRE SUPPORT FÜR IHREN SERVER



3 Jahre **+**
Premium
Garantiepaket
Server Support

ab 65,- zzgl. USt.



DiTech 3 Jahre Premium Garantie + Server-Support

Dieses speziell für Businesskunden konzipierte umfangreiche Dienstleistungspaket im Server- & Storage-Bereich sowie für High-Performance-Workstations beinhaltet:

- 3 Jahre Premium Garantie auf Ersatzteile und Reparaturarbeitszeit
(Supportzeiten: Montag bis Freitag von 08.00 bis 19.00 Uhr)
- Österreichweiter versandkostenfreier und flexibler Pick-Up & Return Service
- Priorisierte Reparaturabwicklung im DiTech Server-Support-Center

DiTech
COMPUTER. UND NICHT IRGENDWAS.
www.ditech.at

DiTech 3 Jahre Premium Garantie + Server-Support

DiTech 3 Jahre Premium Garantie + Server-Support bietet Ihnen einen umfassenden und kostenlosen Service im Fall von Materialfehlern und Hardwaredefekten. Es gilt für alle dimotion Server- und Stagesysteme, INTEL Modular-Server sowie für High-Performance-Workstations – und das garantiert über einen Zeitraum von 3 Jahren. Mit einem geringen Einmal-Aufpreis (ab € 65,- zzgl. USt., zusätzliche Detailinformationen siehe www.ditech.at/server-support) sichern Sie sich Leistungen, die weit über den Umfang der regulären 12-monatigen Herstellergarantie hinausgehen. Bei Material- und Herstellungsfehlern sind sowohl Ersatzteile als auch Reparaturarbeitszeit über den Zeitraum von 3 Jahren abgedeckt. Zusätzlich bietet Ihnen das Premium Garantiepaket einen flexiblen und kostenlosen österreichweiten Abholservice und Rückversand (Pick-Up & Return) sowie einen telefonischen Support durch hochqualifizierte Serverexperten für effektive Fehlerferndiagnose. Das Gesamtpaket vervollständigt eine entsprechende Priosierung Ihres Servers im Reparaturfall, die von DiTech-Technikern im Server-Support-Center in Wien koordiniert wird.

Für welche Geräte und ab wann gilt die DiTech 3 Jahre Premium Garantie + Server-Support

DiTech 3 Jahre Premium Garantie + Server-Support kann für folgende Geräte erworben werden:

- dimotion Server-Systeme (Standgeräte)
- dimotion Server-Systeme (für 19" Rackeinbau)
- dimotion Storage-Systeme
- INTEL Modular-Server-Systeme
- High-Performance-Workstations

Bei allen Serverproduktgruppen können sowohl Fertigkonfigurationen als auch individuell zusammengestellte BTO-Systeme mit dem Server-Support ausgestattet werden. Der Anschaffungswert des zu schützenden Gerätes beginnt bei € 750,- und kann bis € 15.000,- exkl. USt. hinauf gehen.

Als Beginn des DiTech 3 Jahre Premium Garantiepakets + Server-Support gilt das Rechnungsdatum. Es besteht jedoch die Möglichkeit, die DiTech 3 Jahre Premium Garantie + Server-Support bis zum Ablauf der 12-monatigen Herstellergarantie nachträglich zu erwerben und damit die Garantie + Support um weitere 24 Monate, somit auf insgesamt 36 Monate ab ursprünglichem Rechnungsdatum, zu verlängern.

Welche Dienstleistungen deckt das DiTech 3 Jahre Premium Garantiepaket im Detail ab?

- Material- und Herstellungsfehler sowie damit verbundene Reparaturarbeitszeit inkl. notwendige Ersatzteile
- Kostenloser telefonischer Support durch hochqualifizierte Serverexperten
- Während der Laufzeit uneingeschränkte Anzahl an kostenlosen, österreichweiten Rückholungen und Retoursendungen des Gerätes.

Details zum Ablauf und zur Abwicklung von Reklamationen aus dem Titel der Premium-Garantie erhalten Sie unter folgendem Link: <http://www.ditech.at/server-support>

Grundsätzlich gilt die Premium Garantie + Server-Support als Pick-up & Return-Garantie, die in dem Server-Support-Center in der DiTech-Zentrale in Wien 20, Dresdner Straße 43 abgewickelt wird. Da die Garantie sich auf die Geräte-Seriennummer bezieht, können Sie Ihr Gerät ohne weiteres innerhalb der 3-jährigen Laufzeit auch weiter veräußern. Die Garantie bleibt aufrecht, sofern sich der neue Geräteigentümer an die Rechte und Pflichten aus den Garantiebedingungen hält.

Garantieabwicklung (www.ditech.at/server-support)

Für die Garantieanmeldung halten Sie bitte neben dem transportgerecht verpackten defekten Gerät unbedingt auch eine Rechnungskopie bereit. Angemeldete Garantiefälle ohne genaue Beschreibung der Fehlerentstehung können leider nicht bearbeitet werden und sind bis zur vollständigen Klärung nicht gedeckt. Bei jeglicher Bewertung, ob ein Garantiefall als gedeckt gilt, zählt primär die Ursache des Garantiefalls. Der Geräteinhaber oder dessen Bevollmächtigter ist für das mit dem Premium-Garantiepaket + Server-Support ausgestattete Gerät verantwortlich. Dies schließt auch eine sorgsame und vorausschauende Verwahrung mit ein. Es gibt eine grundsätzliche Unterscheidung der möglichen Fehlerquellen, die Sie folgender Ursachenübersicht entnehmen können:

a) Material- und Herstellungsfehler:

Hierbei handelt es sich um Mängel, die durch den normalen Gebrauch des Gerätes entstanden sind. Als Beispiel gelten hier defekte Netzteile, Festplatten, Mainboards, Grafikkarten.

b) Folgende Sonderfälle und deren Folgen sind vom Premium-Garantiepaket + Server-Support nicht gedeckt:

- Mängel am Verbrauchsmaterial, Verschleißteilen (Akkus, Batterie, Lüfter, Wärmeleitmittel, Eingabegeräte u.ä.)
- Daten- und Softwarebestandsverluste im Allgemeinen sowie Softwareschäden im Besonderen
- Reparaturkosten für Softwareprobleme, Viren, Kompatibilität, Datenrettung und Wiederherstellung
- Durch vom Kunden beauftragte Fachleute ausgeführte Arbeiten (Lieferung, Installation) unterliegen deren Haftung.
- Ersatzleistungen für Haftpflicht-, Sachfolge- und Vermögensfolgeschäden bzw. entgangener Gewinn sind ausgeschlossen.
- Fälle von normaler, üblicher Abnutzung und Verschleiß sowie eventuelle Kosten für Service-, Justierung- und Reinigungsarbeiten; Dies gilt auch für eine allmähliche Verschlechterung der Geräteleistung.
- Unerklärliches Verschwinden des Gerätes selbst oder Folgeschäden des Verlustes (z.B. durch Verlieren, Vergessen)
- Angemeldete Schäden, die jedoch durch die Uneinbringlichkeit des Gerätes nicht nachgewiesen werden können.
- Kosten durch Schäden, die keine Hardwareschäden sind oder sich nachträglich als Ausschließungsgrund erweisen

Barablässe der Mängel ist, unabhängig von der Art des Garantiefalls gänzlich ausgeschlossen. Ergänzend zu den Regelungen der DiTech 3 Jahre Premium Garantie + Server-Support gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der DiTech GmbH in der aktuellen Fassung.

Im Garantiefall beachten Sie bitte die Hinweise und Instruktionen auf der letzten Seite dieses Infoblattes!

3 Jahre Premium Garantiepaket

Server Support

Bestellmöglichkeiten:

- Direkt bei Ihrem Verkaufsberater
- Telefonisch unter 059 555 500
- Per E-Mail an DBS@ditech.at

DiTech 3 Jahre Premium Garantie + Server-Support (dimotion, INTEL)

Gerätepreisklasse bis EUR exkl. USt.	750,-	1.000,-	1.500,-	2.000,-	2.500,-	3.000,-	4.000,-	5.500,-	7.500,-	10.000,-	12.000,-	15.000,-
Preis Garantie exkl. USt.	65,-	75,-	90,-	120,-	145,-	175,-	245,-	445,-	695,-	895,-	995,-	1.095,-

Preise exkl. Mehrwertsteuer; Druck- und Satzfehler vorbehalten.

Österreichweit in Ihrer Nähe.

14 Standorte für beste Erreichbarkeit.



Besuchen Sie uns.

1140 WIEN, Auhof Center, Albert Schweitzer Gasse 6
1150 WIEN, Lugner City, Gablenzgasse 5-13
1200 WIEN, Dresdner Str. 43
2351 WR. NEUDORF, SCS Multiplex, Top 67
2700 WR. NEUSTADT, Wiener Straße 127
3300 AMSTETTEN, City Center, Waidhoferstrasse 1
4061 Pasching bei LINZ, PLUSCITY, Pluskaufstraße 7

5020 SALZBURG, Neue Mitte Lehen, Schumacherstr. 14
6177 Völs bei INNSBRUCK, EKZ Cyta, Gießenweg 15
6330 KUFSTEIN, Kufstein Galerien, Feldgasse 1
6850 DORNBIERN, Stadtmarkt, Schulgasse 11
8054 GRAZ, Center West, Weblinger Gürtel 25
9020 KLAGENFURT, Inglistschstr. 26
9500 VILLACH, ATRIO, Kärntner Straße 34

Unsere Bestell-Hotline: **059 555-500**